

Obchodní podmínky od roku 2020:

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

Obecná ustanovení

Prodávající je obchodní společnost GASTRO - KOŘENÍ s.r.o., Obránců Míru 351, 503 02 PŘEDMĚŘICE NAD LABEM, IČO: 27554279, DIČ:CZ27554279, C25798 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové (dále jen „Prodávající“).

Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.koreni-gastro.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

Kupující převzetím zboží od prodávajícího, nebo převzetím od přepravce souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami a reklamačním řádem. Obchodní podmínky a reklamační řád lze stáhnout v tisknutelné formě a jsou dostupné k nahlédnutí v provozovně firmy GASTRO - KOŘENÍ s.r.o.

Obchodní podmínky pro ČR a koncové uživatele

Způsoby dodání zboží

Přepravní službou PPL/DHL

Standardně volíme způsob: Soukromá adresa (řidič Vás před dodáním bude kontaktovat), volitelně pak Večerní doručení (na vybrané PSČ se doručuje v období od 17 do 20hod), nebo Normální balík (běžná zásilka, využívaná hlavně pro firmy). Zboží přepravní společnost doručuje následující pracovní den po odeslání, v době mezi 8.00 až 17.00 (20.00)hod (přesný čas není možné určit). Cena za doručení je stanovena příloženou tabulkou.

Doručení Česká republika

Doručovatel	Služba	Cena zboží	Poštové
PPL	Dobírka obchodní balík	0,- až 500,-	139,- Kč
PPL	Dobírka obchodní balík	500,- až 1.000,-	89,- Kč
PPL	Dobírka obchodní balík	nad 1.000,-	ZDARMA

Doručení Slovenská republika

Doručovatel	Platba	Cena zboží	Poštové
DHL Slovenská republika	Dobírka obchodní balík	Do 5 Kg	286,- Kč
DHL Slovenská republika	Dobírka obchodní balík	5 Kg až 15 Kg	334,- Kč
DHL Slovenská republika	Dobírka obchodní balík	15 Kg až 31,5 Kg	406,- Kč

Podle nových pravidel pro zasilání balíků od společnosti PPL není možné posílat zásilky těžší než 31,5kg. Těžší zásilky budou rozděleny do více balíků.

Osobní odběr

Objednané zboží si můžete vyzvednout na našich kontaktních místech viz. sekce kontakty na www.koreni-gastro.cz

Uvedený způsob odběru je zdarma.

Způsoby platby

Na dobírku

Při volbě platby dobírkou zaplatíte celou částku za objednané zboží řidiči. Platbu je možné provést v hotovosti nebo platební kartou.

V hotovosti nebo platební kartou na prodejnách

Při osobním odběru zboží přijímáme platby v hotovosti, nebo je možné platit všemi obvyklými platebními kartami, jako jsou: Visa, Visa Electron, Maestro, Master Card, atd.

Dodací lhůty

Zboží, které je skladem, Vám v případě jeho zaslání na dobírku dodáme většinou do 48 hodin od potvrzení objednávky na jakoukoliv adresu v ČR. Zboží, které skladem není, expedujeme obvykle následující den, nebo podle dostupnosti od dodavatele.

Další ujednání

Ochrana osobních údajů

Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy a využití pro marketingové účely prodávajícího (zejm. pro zasílání obchodních sdělení). Tento souhlas lze odvolat zasláním nesouhlasu se zpracováním osobních údajů na adresu info@koreni-gastro.cz. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými zákony České republiky, hlavně pak se zákonem č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů.

Internetová objednávka

Po vytvoření (odeslání) objednávky zákazník obdrží automatickou odpověď prostřednictvím elektronické pošty, která obsahuje informaci o úspěšném přijetí, způsobu naší další komunikace a přesné specifikaci objednaného zboží včetně cen. Potvrzení objednávky je uskutečněno až po mailovém potvrzení objednávky objednatelem – kliknutím na link z automatické odpovědi prostřednictvím autorizovaného mailu, uvedeného v objednávce.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.

Prodávající má právo objednávku stornovat až do momentu jejího vyřízení z důvodu:

- bez udání důvodu,
- zboží již není možné pro Kupujícího obstarat z důvodu ukončení výroby či dodávek.

Platnost cen

Ceny zboží jsou denně aktualizovány, lze si je ověřit u jednotlivých položek a platné jsou v momentu objednání.

Zálohy na zboží

U specifického zboží, které je pouze na objednávku, může být požadována nevratná záloha v obvyklé výši 30% z prodejní ceny zboží. O podrobnostech budete při objednání informováni personálem společnosti.

Akční nabídky

Sekce akční nabídky sdružuje přehled zboží v cenové akci napříč všemi kategoriemi. Tyto ceny platí do odvolání.

Daňový doklad, záruční list, potvrzení o dobírkové platbě.

Daňový doklad je vždy součástí zásilky nebo osobního prodeje. Záruční list je vystavován v závislosti na podmínkách oficiálního dovozce. V případě, že zásilka obsahuje pouze daňový doklad, slouží tento doklad zároveň jako záruční list. Na faktuře je toto uvedeno. Směrodatné pro případné řešení problému je číslo faktury. Potvrzení o zaplacení dobírkové částky vydává řidič PPL, který Vám předá zboží. Upozorňujeme zákazníky, že naše společnost nemůže vydávat duplikáty potvrzení o zaplacení dobírky. V tomto případě je nutné obrátit se přímo na společnost PPL.

Odpady.

Společnost GASTRO - KOŘENÍ s.r.o. je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM. Odpadové hospodářství zajišťuje společnost REMA.

Záruční a Reklamační podmínky pro ČR a koncové uživatele

Veškeré nepopsané skutečnosti se řídí Občanským zákoníkem a zákonem O ochraně spotřebitele v platném znění.

V případě zakoupení zboží v rámci podnikatelské činnosti se postupuje při reklamaci dle příslušných ustanovení Obchodního zákoníku v platném znění.

Převzetí zásilky

Kupujícímu je doporučeno nepřebírat od přepravce poškozenou zásilku a kontaktovat naše reklamační oddělení. V případě převzetí poškozené zásilky bude k reklamaci přístupováno ve spolupráci s přepravní službou.

Po převzetí zboží je doporučeno zboží bez zbytečného odkladu zkontrolovat a případné zjištěné vady co nejdříve oznámit písemnou formou na e-mail: info@koreni-gastro.cz (nejrychlejší řešení) nebo korespondenční poštou na adresu provozovny, viz www.koreni-gastro.cz

Způsob popsání vady a další potřebné informace, jsou uvedeny v článku „Vyřízení reklamace“

První použití zboží

Kupujícímu je doporučeno před prvním použitím zboží řádně prostudovat návod k obsluze a důkladně se seznámit s jeho funkcí. V případě užití přístroje v rozporu s návodem k obsluze nemůže být autorizovaným servisem případná vada, tímto jednáním vzniklá, uznána jako záruční.

Práva z odpovědnosti za vady, podmínky uplatnění těchto práv

Práva z vadného plnění jsou uvedena v Občanském zákoníku v §2161 a dalších. Kupující má mimo jiné níže uvedená práva:

Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady, projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Datum prodeje je vyznačeno na prodejním dokladu, případně i na záručním listu. Případné další individuální lhůty záruk dle výrobců jsou vždy vyznačeny v daňovém dokladu.

Reklamační podmínky pro zboží zakoupené v rámci podnikatelské činnosti

Reklamační podmínky pro zákazníky, kteří nakupují v rámci podnikatelské činnosti (nákupy na IČ), se řídí občanským zákoníkem. V tomto případě nevzniká nárok na 24 měsíční záruku, pouze 12 měsíců a není možné odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dní v případě objednání prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku.

Vyřízení reklamace

Kupujícím je doporučeno v případě reklamace výrobku zakoupeného u firmy GASTRO - KOŘENÍ s.r.o. postupovat následujícím způsobem:

Pro reklamaci u nás využít při podání formou zásilky, nebo osobního předání adresu Centrály GASTRO - KOŘENÍ s.r.o., Turkova 77, 517 21 TÝNIŠTĚ NAD ORLICÍ

S reklamovaným zbožím, prosím, zašlete i **Reklamační dopis**, čímž výrazně urychlíte reklamační řízení, dále specifikaci práv, která chcete v souvislosti s reklamací uplatnit, prodejní doklad (kopii) a záruční list.

Zásilka s reklamovaným zbožím by měla být dodána v řádném bezpečném obalu jako cenný balík (nikoliv dobírkou). Uvedená doporučení nemají vliv na možnosti a práva spotřebitele vyplývající z Občanského zákoníku a zákonu O ochraně spotřebitele v platném znění a mají sloužit pouze pro co nejrychlejší vyřízení reklamace výrobku.

Prodávající, po prozkoumání předložených dokladů a zběžné prohlídce reklamovaného zboží,

- Uzná reklamaci jako oprávněnou a na místě přijme reklamované zboží do reklamačního řízení
- Reklamaci přijme a jako neoprávněnou na místě zamítne a reklamované zboží vrátí kupujícímu
- Reklamované zboží přijme k odbornému posouzení v autorizovaném servisu, na základě jehož výsledků bude reklamace buďto uznána za oprávněnou a řádně vyřízena, nebo bude zamítnuta a zboží bude vráceno kupujícímu.

O tom, kdy bylo právo z odpovědnosti za vady uplatněno, jakož i o provedení opravy a době jejího trvání, případně o způsobu vyřízení reklamce, vydá prodávající kupujícímu písemné potvrzení - reklamační protokol.

Reklamace, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty může kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy.

Storno objednávky

Storno objednávky ze strany kupujícího

Objednávku může kupující stornovat telefonicky (+420 494 900 056) případně emailem info@koreni-gastro.cz až do chvíle, než PPL zašle výzvu s číslem zásilky. V písemné formě musí storno obsahovat číslo objednávky. Toto číslo je uvedeno v automatické odpovědi, kterou obdržíte na váš kontaktní e-mail po úspěšném vytvoření objednávky.

Storno objednávky ze strany prodávajícího:

Prodávající má právo nepotvrdit objednávku, nebo od objednávky odstoupit, viz Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené pomocí komunikace na dálku.

Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené pomocí komunikace na dálku

Kupující má v souladu s platnými zákony právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě do 14 dnů od data převzetí. V této lhůtě musí kupující odeslat odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Kupující následně vrátí zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději ho ale musí odeslat do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

Prodávající vrátí kupujícímu peníze ve lhůtě 14 dnů od odstoupení kupujícího od smlouvy, nejdříve ale v okamžiku převzetí vráceného zboží prodávajícím nebo pokud kupující prokáže, že vrácené zboží odeslal prodávajícímu.

Kupující má kromě kupní ceny zboží právo na vrácení nákladů souvisejících s dopravou zboží, kterou prodávajícímu uhradil, nejvýše však ale ve výši ceny nejlevnější nabízené dopravy prodávajícího. Náklady na dopravu vráceného zboží od kupujícího hradí kupující.

Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat poštou na adresu GASTRO - KOŘENÍ s.r.o., Obránců Míru 351, 503 02 PŘEDMĚŘICE NAD LABEM (což je i adresa pro zaslání vráceného zboží) nebo emailem na adresu info@koreni-gastro.cz.

Odstoupení od kupní smlouvy může být zamítnuto pokud:

- se jedná o dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, kde kupující porušil jejich originální obal
- bylo zboží zakoupeno podnikatelem a nebo právnickou osobou (postup dle Obchodního zákoníku)

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

V případech, kdy na vrácení nevzniká zákonný nárok (mimo reklamační řízení) je možno zboží vrátit po předchozí dohodě s vedoucím prodejny (zboží musí být bezvadné a plně funkční, v původních obalech, které nebyly nešetrně otevřeny). Kupujícím je v takové situaci účtován stornoplatek ve výši 10% z prodejní ceny zboží. V případě, že kupující (mimo reklamační řízení) žádá o výměnu za jiné zboží, může být storno poplatek snížen až na 5% z prodejní ceny.

Závěrečná ustanovení

Práva z vadného plnění zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

Tento reklamační řád nabývá účinnost dne 1. 1. 2020. Změny reklamačního a obchodního řádu vyhrazeny.



GASTRO - KOŘENÍ s.r.o.

GASTRO - KOŘENÍ s.r.o., (sídlo firmy)
Obránců Míru 351
503 02 PŘEDMĚŘICE NAD LABEM

GASTRO - KOŘENÍ s.r.o., (provozovna - výroba - prodejna)
Turkova 77
517 21 TÝNIŠTĚ NAD ORLICÍ

IČ: 27554279
DIČ: CZ27554279

Provozovna	Telefonní číslo
Jednatel - Martin Samek	+420 604 640 950
Kancelář jednatele (Týniště nad Orlicí)	+420 494 900 056

ASISTENTKY:	
Lucie Pavlišová, DiS	+420 775 959 219
Denisa Longauerová	+420 774 889 940
Bc. Martina Vaníková	+420 777 632 831
Kancelář pevná linka	+420 494 900 055

e-mail: info@koreni-gastro.cz
URL: <https://www.koreni-gastro.cz>

COPYRIGHT UPOZORNĚNÍ : Veškerý obsah těchto stránek je chráněn podle autorského zákona o ochranných známkách a příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. Veškeré texty, části textů, fotografie a jiná díla zde uvedené jsou chráněny každé zvlášť i včetně jejich uspořádání a bez prokazatelného souhlasu firmy GASTRO - KOŘENÍ s.r.o. je výslovně zakázáno jejich kopírování, tisknutí či jiné šíření jakýmkoliv způsobem. Některé části obsahují skryté ochranné prvky, které mohou být využity v trestním nebo občanskoprávním řízení proti neoprávněným osobám.